

Onderwerp

Bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst Meldkamer Oost-Brabant

Overwegingen

Op 7 april 2016 heeft het Algemeen Bestuur ingestemd met het voorstel "Inrichting bestuurlijke samenwerking samengevoegde meldkamers Oost-Brabant". Het voorstel heeft betrekking op de periode 2018 – 2020 tot de overdracht aan de Landelijke Meldkamerorganisatie. In het voorstel is op hoofdlijnen de governance beschreven voor de fase waarin de huidige meldkamers ambulancezorg, brandweer en politie per discipline worden samengevoegd op één locatie, te weten in het daartoe aan te passen gebouw van het Gemeenschappelijk Meldcentrum Brabant-Noord in 's-Hertogenbosch.

Tot de overdracht aan de Landelijke Meldkamerorganisatie blijven de besturen van de veiligheidsregio's verantwoordelijk voor de instandhouding van de meldkamerfunctie. Uit praktische overwegingen is voorgesteld om de zorg voor beleid en beheer van de samengevoegde meldkamers Oost-Brabant, verder te noemen de Meldkamer Oost-Brabant, op te dragen aan de Veiligheidsregio Brabant-Noord. Daartoe is het noodzakelijk dat alle samenwerkende partijen zeggenschap kunnen blijven uitoefenen op de totstandkoming en uitvoering van het beleid met betrekking tot de Meldkamer Oost-Brabant. Voorgesteld is daartoe een bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst te sluiten waarin de volgende onderwerpen worden uitgewerkt:

1. Overdracht van meldkamer- en gemeenschappelijke taken.
2. Oprichting van een bestuurlijke adviescommissie inclusief beschrijving van samenstelling, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.
3. Wijze waarop door de besturen van de samenwerkende partijen de door de bestuurlijke adviescommissie voorbereide beleids-, begrotings- en verantwoordingstukken van zienswijzen worden voorzien, die bij de besluitvorming door het bestuur van de Veiligheidsregio Brabant-Noord moeten worden meegewogen.
4. Taken Meldkamer Oost-Brabant.
5. Afstemming van de taakuitvoering van de Meldkamer Oost-Brabant op directieniveau.
6. Bijdragen van de deelnemende partijen aan de gemeenschappelijke exploitatiekosten en aan specifieke ruimten.
7. Geschillenregeling.

Ook de besturen van de Veiligheidsregio Brabant-Noord en van de Regionale Ambulancevoorzieningen Brabant-Zuidoost en Brabant-Midden-West-Noord en de korpschef van de Nationale Politie hebben met de "Inrichting bestuurlijke samenwerking samengevoegde meldkamers Oost-Brabant" ingestemd.

Algemeen Bestuur

Agendapunt

7c

Vergaderdatum

6 april 2018

Ons kenmerk

Samenvoegingsplan Meldkamer Oost-Brabant

Ter uitwerking van spoor 1 van de uitvoering van het “Transitieakkoord Meldkamer van de toekomst” hebben de besturen van beide veiligheidsregio’s en beide regionale ambulancevoorzieningen in juli 2017 ingestemd met het “Samenvoegingsplan Meldkamer Oost-Brabant”. Omdat de landelijke korpsleiding politie geen totaaloverzicht heeft van de verplichtingen die uit de samenvoegingsplannen van alle 10 LMO-meldkamerlocaties voortvloeien zal zij vooralsnog geen formeel besluit tot accordering nemen, maar geeft een verklaring van geen bezwaar af. De eenheidsleiding Oost-Brabant heeft overigens mandaat om tot ondertekening van bijgaande bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst over te gaan.

Het “Samenvoegingsplan Meldkamer Oost-Brabant” voorziet in het monodisciplinair samenvoegen van de bestaande meldkamers brandweer, ambulancezorg en politie en in de inrichting en organisatie van het gezamenlijk beheer. Dit behelst het landelijk ICT-platform en meldkamersysteem waar brandweer, politie en ambulancezorg samen gebruik van maken, maar ook multidisciplinaire operationele processen, zoals multi-intake, opschaling & coördinatie en het organiseren van overloop en uitwijk. De aansluiting op het landelijke ICT-systeem, het nieuwe meldkamersysteem en de opvolger van C2000 zal door het Meldkamerdienstencentrum van de politie worden verzorgd. Wel is in oktober en november 2017 door de minister van Justitie en Veiligheid bericht dat als gevolg van softwareproblemen bij de leveranciers het door het ministerie aanbestede nieuwe communicatiesysteem IVC2000 nog niet is opgeleverd. Consequentie hiervan dat vertraging zal ontstaan in de aansluiting van de samengevoegde meldkamers op IVC2000. In de loop van januari 2018 zal het ministerie bekend maken wanneer de Meldkamer Oost-Brabant op IVC2000 zal worden aangesloten. Consequentie hiervan is dat de Meldkamer Oost-Brabant naar verwachting niet in het tweede kwartaal 2018 maar mogelijk op een later moment in gebruik zal kunnen worden genomen. De Projectorganisatie Meldkamer Oost-Brabant onderzoekt in hoeverre een interimoplossing gevonden kan worden voor de periode waarop de aansluiting op IVC2000 nog niet is gerealiseerd. Voorts wordt onderzocht welke frictiekosten door uitstel van ingebruikname ontstaan en wie deze kosten voor zijn rekening moet nemen. Vanzelfsprekend wordt hierover overleg gevoerd met het ministerie van Justitie en Veiligheid en de landelijke projectorganisatie LMO. Zodra meer bekend is over het moment van aansluiting op het landelijke IVC2000 en eventuele frictiekosten wordt u geïnformeerd.

Het samenvoegen van de bestaande meldkamers volgens het systeem samenwonen – samenwerken – samenvoegen moet uiterlijk in 2020 zijn voltooid. Opgemerkt wordt hierbij dat de huidige meldkamers ambulancezorg Brabant-Zuidoost en Brabant-Noord wel in de Meldkamer Oost-Brabant zullen samenwerken, doch tot de invoering van de nieuwe Wet ambulancezorg zowel juridisch als feitelijk gescheiden zullen blijven en pas vanaf 2020 zullen samengaan. In functionele zin zullen beide meldkamers ambulancezorg overigens wel nauw samenwerken. Bij de start van de gezamenlijke huisvesting van de Meldkamer Oost-Brabant in 's-Hertogenbosch in 2018 zal slechts sprake zijn van één meldkamer brandweer die beide veiligheidsregio’s zal bedienen en één meldkamer politie. Met het oog op het samenvoegen respectievelijk samen laten werken van de meldkamers zullen de werkprocessen, coördinatie en opschaling zowel op de schaal van Oost-Brabant als ook in landelijk verband worden geharmoniseerd zodat uitwijk bij uitval en ondersteuning bij een groot werkaanbod mogelijk wordt.

Tijdens de realisatie van spoor 1 tot de overdracht aan de Landelijke Meldkamerorganisatie zullen de bij de Meldkamer Oost-Brabant werkzame brandweer-, ambulance- en politiemedewerkers bij hun huidige werkgevers in dienst blijven.

Volgens spoor 2 van het transitieakkoord zal de Meldkamer Oost-Brabant naar de Landelijke Meldkamerorganisatie overgaan. Daartoe zullen op grond van het transitieakkoord en daartoe in het leven te roepen wetgeving (aanpassing Politiewet) de wettelijke taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden met betrekking tot het oprichten en in standhouden van meldkamers van de veiligheidsregio's naar de politie worden overgeheveld. Gelet op het noodzakelijke wetgevingstraject wordt deze transitie pas na 2020 verwacht. Medio dit jaar is naar aanleiding van de uitkomsten van de daartoe gehouden pilot vastgesteld dat een multidisciplinaire intake van hulpvragen van burgers op basis van een adequate geprotocolleerde uitvraag mogelijk wordt geacht. Anders dan bij politie en brandweer bestaat er landelijk binnen de witte kolom, maar ook bij de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, echter geen draagvlak voor doorvoering van de multidisciplinaire intake. De sector ambulancezorg heeft een voorkeur uitgesproken voor aansluiting bij of inbedding in een nog te ontwikkelen zorgmeldkamer. De minister van Justitie en Veiligheid wekt blijkens zijn brief van 2 oktober 2017 de indruk ook niet langer vast te willen houden aan de feitelijke realisatie van de in het transitieakkoord opgenomen multidisciplinaire intake. De heer Lenferink, portefeuillehouder LMO & informatievoorziening in het Veiligheidsberaad heeft naar aanleiding van de stellingname van de witte kolom en de onmogelijkheid voor de landelijke Bestuurlijke Regiegroep LMO om een besluit over de multi-intake te nemen zijn ontslag ingediend. Op 6 oktober 2017 heeft het Veiligheidsberaad zich over de ontstane situatie beraden en besloten om zijn voorzitter te vragen namens de voorzitters van de veiligheidsregio's in overleg te treden met de minister van Justitie en Veiligheid. Op dit moment is nog onduidelijk in hoeverre en in welke vorm de oorspronkelijke doelstellingen van het transitieakkoord zullen worden gerealiseerd.

De Bestuurlijke Begeleidingsgroep Projectorganisatie Locatie Oost-Brabant Landelijke Meldkamerorganisatie is echter van mening dat de huidige samenvoeging van de Meldkamer Brabant-Zuidoost en het Gemeenschappelijk Meldcentrum Brabant-Noord tot Meldkamer Oost-Brabant gewoon volgens de oorspronkelijke plannen kan worden gerealiseerd. Daarom adviseert zij de besturen van beide veiligheidsregio's en regionale ambulancevoorzieningen en de eenheidsleiding Oost-Brabant van de politie om de beoogde Meldkamer Oost-Brabant te blijven realiseren. Niet alleen wordt hiermee in belangrijke mate bijgedragen aan de verbetering van de hulpverlening aan de burger in nood, door schaalomvang en technologische vernieuwingen worden ook de continuïteit vergroot en de robuustheid en de multidisciplinaire afstemming van de meldkamervoorziening versterkt. Met het oog op uitval als gevolg van technische storingen en overloop bij een groot werkaanbod zijn reeds afspraken gemaakt met de Meldkamer Limburg.

Bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst Meldkamer Oost-Brabant

Door een multidisciplinaire projectgroep met vertegenwoordigers van alle samenwerkende partijen is inmiddels het concept opgesteld van de bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst. (*bijlage*) De bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst vormt de verankering van de samenwerking tussen de bij de Meldkamer Oost-Brabant betrokken partijen. De samenwerkingsovereenkomst is bedoeld voor de fase tot de overdracht aan de landelijke meldkamerorganisatie. Mocht deze overdracht aan de landelijke meldkamerorganisatie uiteindelijk geen doorgang vinden of op een andere wijze plaatsvinden, zal op basis van de dan ontstane situatie worden bezien of de samenwerkingsovereenkomst moet worden aangepast. Voor de actuele situatie vormt de in de samenwerkingsovereenkomst voorziene governance voor de komende jaren een prima basis voor meldkamersamenwerking in Oost-Brabant. Omdat het de bedoeling is dat de samenwerkingsovereenkomst met ingang van 1 januari 2018 van kracht wordt, vormen de in deze overeenkomst opgenomen grondslagen de basis voor de onderlinge doorbelasting van kosten. Dit is van groot belang omdat de meldkamers van de Veiligheidsregio's Brabant-Zuidoost en Brabant-Noord inmiddels tijdelijk gezamenlijk in Eindhoven zijn gehuisvest en in 2018 de dan gereedgekomen huisvesting in 's-Hertogenbosch hopen te betrekken.

Voorstel

1. In te stemmen met de Bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst Meldkamer Oost-Brabant

Bijlage(n): 1