

**Onderwerp**

Rapportage operationele prestaties brandweezorg

**Probleemstelling**

Het bevoegd gezag wil zo goed mogelijk geïnformeerd worden over de werkelijke operationele prestaties op het gebied van brandweezorg (aantal vergunningen, controles, verwerkingstijden, aanrijtijden, opkomsttijden) en hoe deze zich verhouden tot wet- en regelgeving en de bestuurlijke afspraken hieromtrent. De wijze waarop dit tot voor kort gebeurde sloot onvoldoende aan bij de behoeften van enkele bestuursleden. Dit heeft geleid tot vragen in het Algemeen Bestuur.

VRBZO is steeds beter in staat om deze operationele prestaties inzichtelijk te maken. Met deze notitie wordt aangegeven op welke wijze zowel het bestuur als de burgemeesters worden geïnformeerd.

**Overwegingen**

Het Algemeen Bestuur, en daarmee de leden van het bestuur, wordt middels de reguliere planning- en controlcyclus VRBZO drie keer per jaar geïnformeerd over de operationele prestaties van VRBZO in de breedste zin (dus niet alleen brandweezorg). De cijfers geven inzicht in de regionale prestaties. De directeur VRBZO verschaft hierover nadere toelichting en legt hierover verantwoording af aan het bestuur.

De burgemeester wordt in de reguliere afstemming met het hoofd Brandweezorg met behulp van de beschikbare managementinformatie geïnformeerd over de operationele prestaties in relatie tot het gemeentelijk grondgebied en de in de gemeente gelegen posten. Het betreft informatie over alle facetten van brandweezorg. Indien gewenst kan dit inzicht worden verbreed naar enkele andere operationele prestaties van VRBZO.

Deze gegevens vragen om nadere duiding gezien de onderlinge relaties en afhankelijkheden binnen de brandweerketen en het beperkte aantal gegevens per gemeente per periode. Daarom wordt er niet voor gekozen de cijfers toe te sturen, maar deze altijd in een persoonlijk gesprek te voorzien van de vereiste toelichting en duiding. Op verzoek van of namens de burgemeester kan zo nodig worden bijgedragen aan het informeren van college en/of raad.

**Risicoafweging**

Het alleen aanbieden van cijfers zonder context kan leiden tot interpretaties, die geen recht doen aan de werkelijke situatie en daarmee lokaal kunnen leiden tot onnodige onrust.

**Algemeen Bestuur**

*Agendapunt*

5b

*Vergaderdatum*

11 december 2017

*Ons kenmerk*

**Historie besluitvorming**

Op grond van vragen van enkele leden in de vergadering van het Algemeen Bestuur d.d. 8 december 2016 en 13 april 2017 is door de directeur VRBZO toegezegd invulling te geven aan de wens zodra dit technisch mogelijk is.

**Voorstel**

1. Kennis nemen van wijze van informeren over de operationele prestaties VRBZO.

**Bijlage(n): -**