

Algemeen – Operationele inzet

De zomer van 2018 kenmerkte zich door ongekennde hitte en droogte in Nederland, zo ook in onze regio. De brandweer kreeg in juni, juli en augustus te maken met ongeveer 2 keer zoveel branden als in dezelfde periode vorig jaar en ruim 3,5 keer zoveel buiten- en natuurbranden. In deze piekmaanden, tevens vakantieperiode, hield de organisatie de paraatheid op niveau en wist alle incidenten professioneel en vakkundig af te handelen. Niet alleen voor de brandweer was de zomer een 'hete' periode. Ook de GHOR en bevolkingszorg hadden (samen met de GGD) hun handen vol aan acties uit het nationale hitteplan: voorlichting aan risicogroepen, ondersteuning en advisering aan gemeenten en zorginstellingen en coördinatie binnen de witte kolom. Tel daarbij op de vele omvangrijke evenementen in de regio waarbij de veiligheidsregio een toezichthoudende rol heeft, en er mag met recht van een drukke zomer worden gesproken. We zijn trots dat door de professionaliteit en inzet van iedereen de continuïteit van onze dienstverlening geen moment in het gedrang is geweest.

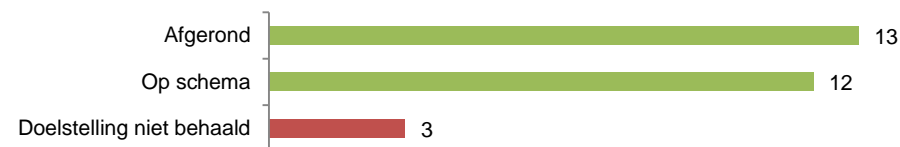
Algemeen – Meldkamer Oost Brabant

In april is het pand voor de Meldkamer Oost Brabant (MKOB) opgeleverd. De ICT-systemen zijn ingericht voor gebruik van het vernieuwde C2000 communicatiesysteem (IVC2000). De daadwerkelijke verhuizing van MKOB naar Den Bosch is afhankelijk van de beschikbaarheid van dit systeem. Door de landelijke vertraging van de invoering van IVC2000, moeten de technische voorzieningen in Eindhoven langer dan gepland in werking blijven. Dit vergt geen extra investeringen en leidt niet tot bijzondere risico's. De extra kosten door het uitstel worden vergoed door het ministerie. De voorbereidingen zijn gaande om het personeel van Meldkamer Brandweer en Meldkamer Ambulancezorg van VRBZO per 1 januari 2019 over te dragen aan respectievelijk de MKOB en de GGD-BZO.

Algemeen – Prestatie indicatoren VRBZO

Bij de behandeling van de eerste bestuursrapportage bleek dat de operationele prestatie indicatoren onvoldoende aansluiten bij de bestuurlijke informatiebehoefte. Samen met ambtelijke ondersteuning vanuit gemeenten wordt gewerkt aan een nieuwe set indicatoren. Het was nog te vroeg om de eerste concept resultaten mee te nemen in deze bestuursrapportage. Het bestuur is nadrukkelijk uitgenodigd om input te geven bij het door ontwikkelen van de indicatoren. In de eerste bestuursrapportage van 2019 presenteren we de nieuwe opzet.

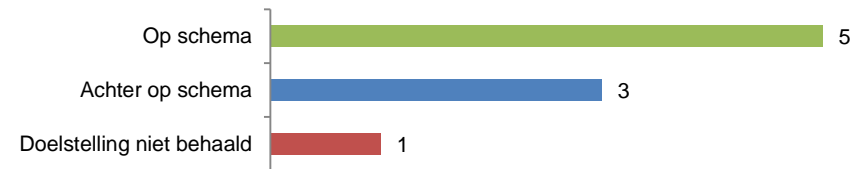
Opvolging doelstellingen meerjarenbeleidsplan



Van de 28 doelstellingen zijn er 13 afgerond en 12 verlopen volgens planning. Van 3 doelstellingen is inmiddels duidelijk dat deze niet meer worden gerealiseerd in de looptijd van het meerjarenbeleidsplan, dat loopt tot eind 2019:

- VRBZO streeft naar Shared Services met de GGD en verkent dit met de ODZOB
- VRBZO geeft samen met GGD invulling aan ambulancezorg door shared services en gezamenlijke huisvesting van uitrukposten.
- VRBZO realiseert multidisciplinaire samenhang in beleid en uitvoering door integrale advisering. Dit onderwerp loopt door in het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2020-2023.

Opvolging jaarplandoelstellingen



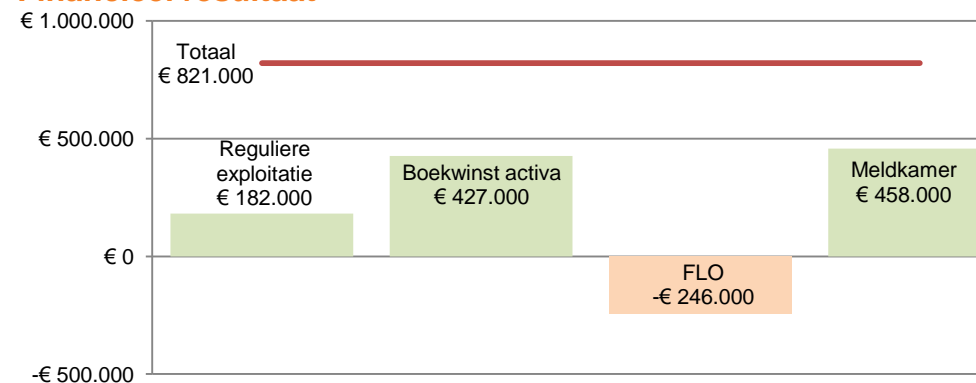
Van de 9 doelstellingen uit het jaarplan liggen er 5 op schema om volgens planning afgerond te worden. Bij 3 doelstellingen (zie hieronder) is de planning aangepast gedeeltelijk in 2019 gerealiseerd zal worden:

- 'Goed werkgeverschap door te investeren in kwaliteit van medewerkers': de doorloop naar 2019 is nodig om de vakbekwaamheid van medewerkers inzichtelijk te kunnen maken.
- 'Innovatie': diverse samenwerkingsverbanden met bedrijfsleven en overheidsinstanties en 'proeftuinen' opgezet. We verwachten de eerste resultaten eind 2018. Afronding is dit jaar niet meer haalbaar, dat wordt 2019.
- 'Verbindend werken': huisvesting en ICT vormen aspecten hiervan en de inrichting van ROC als ambulancepost was een integraal onderdeel van huisvestingsplan. Doordat de voor de ambulancepost een andere locatie is gekozen, is vertraging opgetreden.

Van 1 doelstelling uit het jaarplan wordt het doel niet conform gewenste planning behaald:

- 'Opstellen visie 2025'. Na de afronding van de evaluatie Toekomstvisie Brandweezorg (eind 2018) en de aanstelling van de nieuwe directeur wordt hier een vervolg aan gegeven. Tevens is input van de GGD als nauw verbonden ketenpartner belangrijk in dit traject. De werkgroep visie 2025 geeft het nieuwe bestuur van de GGD de ruimte om op zorgvuldige wijze deze input te leveren.

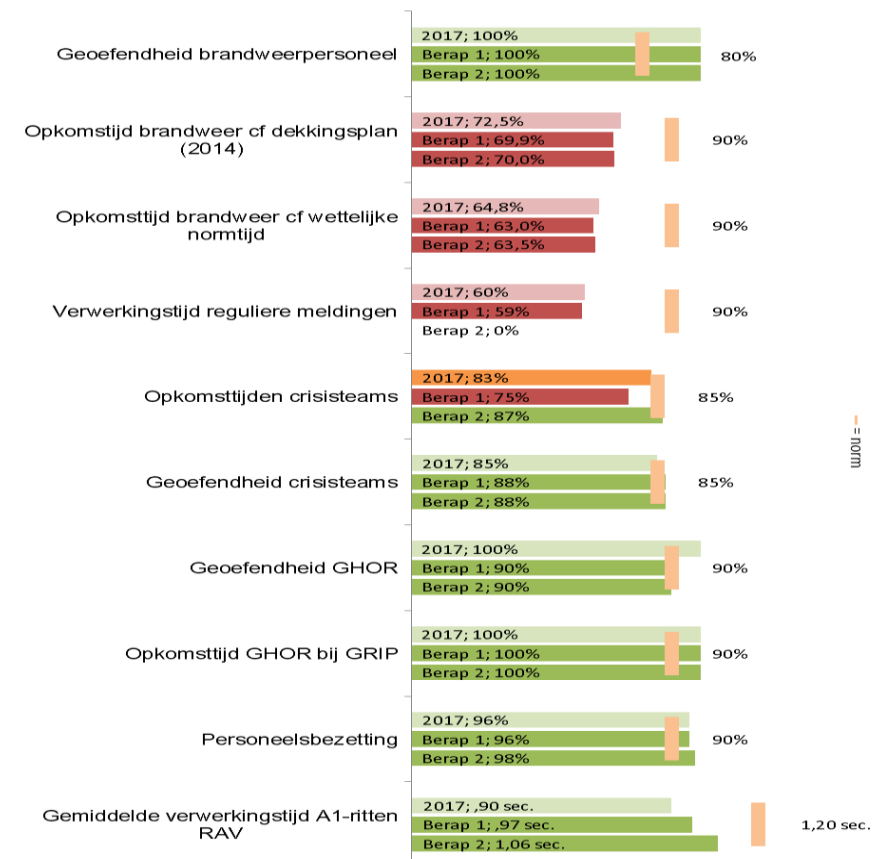
Financieel resultaat



VRBZO verwacht een positief resultaat van € 821.000 voor heel 2018. Dit resultaat komt met name door incidentele voordelen op de meldkamer en de boekwinst van activa. We verwachten dat FLO in 2018 een (tevens incidenteel) nadelig resultaat oplevert. Het resultaat op de reguliere exploitatie bestaat voor € 304.000 uit incidentele voordelen en voor € 122.000 uit structurele nadelen. Belangrijke elementen uit de exploitatie zijn o.a.:

- Hogere loonkosten door extra inzet vrijwilligers in zomer en inhuur extern personeel (€390K negatief) en anderzijds detacheringen eigen personeel (€336K positief);
- Onderbesteding Brandveilig Leven door achterblijvende vraag (€140K positief);
- Lagere kapitaallasten door vertraging verbouwing kantoor Eindhoven centrum en uitlevering ademluchtapparatuur (€320K positief).

Operationele prestatie indicatoren



Van de 11 indicatoren die in het jaarplan zijn benoemd, wordt bij 2 indicatoren een prestatie behaald die onder de normwaarde ligt. Deze 2 indicatoren hebben betrekking op de opkomsttijd van de brandweer. Op diverse manieren zijn we bezig hier verbetering in aan te brengen:

- Operationeel zetten we in op initiatieven om sneller uit te rukken. Een voorbeeld is ons PreCom pager systeem. Hierdoor weten we vooraf wanneer de paraatheid van een vrijwilligerskazerne niet meer is geborgd, waardoor er op wordt geanticipeerd.
- Op tactisch niveau verbeteren we de spreiding van onze voertuigen. Dit doen we bijvoorbeeld met onze nieuwe locatie op de TU/e .
- Op strategisch niveau is in samenwerking met collega's van de Ambulancezorg ingezet op samenwerking met de TU/e om te bepalen of andere vormen van inzet of inrichting van onze processen kan bijdragen aan het verbeteren van de prestaties.

De indicator 'Verwerkingstijd reguliere meldingen' heeft betrekking op de verwerkingstijd van de meldkamer brandweer. Door de transitie naar de MKOB ligt momenteel de focus op de operatie en het synchroniseren van procedures / werkprocessen. Mede hierdoor, en door een wijziging in de norm wat zorgt dat de registratie anders ingericht moet worden, kan de indicator momenteel niet worden ontsloten.

