

ZORG VOOR VEILIGHEID

VISIE VRBZO 2025

UITVOERINGSAGENDA 2022

 VeiligheidsRegio Brabant • Zuidoost



ZORG VOOR VEILIGHEID IN 2022

Veiligheidsregio's in Nederland ontwikkelden zich de afgelopen jaren tot stabiele partners in crisisbeheersing en brandweezorg. Dat geldt zeker ook voor Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO); een organisatie waar mensen werken met oog voor de samenleving en passie voor het vak. Een organisatie die zich blijft ontwikkelen en een duidelijke ambitie heeft. Die zich richt op uitdagende thema's en daarbij zorgvuldig kijkt naar de omgeving en de toekomst. Een toekomst die we graag veiliger willen maken, samen met onze partners. In een samenleving waarin crises ook complexer worden. En waar veiligheidsvraagstukken telkens veranderen door technologische, maatschappelijke en politieke ontwikkelingen.

Vorig jaar legden we onze ambitie vast in de visie 'VRBZO 2025 - Zorg voor veiligheid'; een duidelijke koers die zorgt voor samenhang en verbinding. Waarin de kracht zit in 3 thema's (samen voor veilig, weerbare samenleving en een toekomstgerichte organisatie) en 10 speerpunten. Een visie die we elk jaar opnieuw vertalen naar een uitvoeringsagenda, met daarin concrete resultaten die we in dat jaar willen bereiken. Een agenda die ons stap voor stap de weg wijst.

2022: AMBITIEUS & REALISTISCH

In 2022 jaar ligt onze focus op het vlak van crisisbeheersing, de samenwerking met partners en de samenleving. Zodat we de verschillende soorten risico's en crises, gekend en ongekend, het hoofd kunnen bieden. Ook brandweezorg krijgt daarbij onze aandacht. Verder werken we aan onze eigen organisatie, zodat ook wij klaar zijn voor de toekomst. De uitvoeringsagenda helpt ons hierbij; het is de leidraad voor bestuur, partners en organisatie. We doen het samen. Niets in deze uitvoeringsagenda staat op zichzelf; de agenda verbindt resultaten aan elkaar. In de kaders hiernaast staat een greep uit de **rode draden** en onze focus.

De rode draden laten duidelijk zien dat de resultaten die we willen bereiken niet los van elkaar te zien zijn. Alles staat met elkaar in verbinding. Daar zit ook meteen een punt van aandacht. De wereld verandert snel, het tempo van aanpassingen ligt hoog. We zijn ambitieus en tegelijkertijd ook realistisch. Om het werk aan te kunnen, is het heel belangrijk om binnen de financiële kaders telkens keuzes te maken. We moeten de juiste balans zien te vinden en overzicht houden. En elkaar niet uit het oog verliezen. De uitvoeringsagenda is een mooi instrument om hierop te sturen. Klaar voor de toekomst zijn we nog niet. Maar het pad dat we bewandelen wordt steeds concreter en we zetten de goede stappen. Met de uitvoeringsagenda als routekaart naar de toekomst. Een toekomst die we graag **samen veiliger** maken!

ZORG
VOOR
VEILIGHEID

RODE DRADEN EN FOCUS

“We willen meer kunnen vertrouwen op de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving. We denken groot, maar werken stap voor stap. Zo starten we een pilot voor mensen die verminderd zelfredzaam zijn. Om hen bewust te maken van risico's en hen na te laten denken over de vraag ‘Hoe organiseer ik hulp tijdens een ramp of crises?’ Dit doen we samen met bestaande én nieuwe partners. We positioneren ons verder als kennisdeler door (nieuwe) netwerkpartners te ‘verleiden’ met onze inzichten. Stellen strategieën op, om zelf- en samenredzaamheid te bevorderen en om samen met partners de samenleving weerbaarder te maken voor rampen of crisis in het algemeen. Ook onderzoeken we hoe een crisiscommunicatieplatform ons hierbij kan helpen.”

“De integraliteit van brandweezorg heeft onze focus; ons zicht op risico's koppelen we aan een incidentenbestrijding die klaar is voor de toekomst. Met mensen die klaar zijn voor de toekomst. Die de uitdaging aan willen gaan. Die naar zichzelf durven te kijken, willen leren en die zich aanpassen als dat nodig is. Dit vraagt om een integrale aanpak en een omvorming van onze huidige organisatie naar een ‘flexibele crisisorganisatie’. Leiderschap, sturing en strategische personeelsplanning zijn hiervoor nodig en zijn daarom belangrijke aandachtspunten in de organisatie zelf.”

“We willen betrouwbare informatie, altijd en overal. We leren van het verleden, maar moeten ook weten welke risico's er op de samenleving af kunnen komen. We kijken vooruit en bereiden ons voor. Daarvoor versterken we onze intelligence en analyse en gaan we werken met dynamische planvormen en een dynamische crisisaanpak. Zo ontwikkelen we het Veiligheidsinformatie knooppunt (VIK) verder. Werken we toe naar het ontsluiten van diverse databronnen, voor goede beeldvorming voor en tijdens een incident of crisis. Met wekelijks een operationeel risicobeeld. Daarnaast werken we aan een nieuw crisisplan en nemen ervaringen van de coronacrisis en evaluatie van de wet Veiligheidsregio's hierin mee. We bouwen aan een veiligheidsradar om op een dynamische manier operationele, tactische en strategische risico's in beeld te krijgen. Niet alleen voor de multi-crisisbeheersing, maar ook voor gezondheidszorg en brandweezorg. Ook deze doorontwikkeling van informatiegestuurd werken doen we samen; data-innovatie FieldlabZuid-6 is een belangrijke partner voor ons. Tot slot zorgen we er natuurlijk voor dat alle informatie waarover we beschikken goed beveiligd is. Net zoals we onze eigen mensen klaarstomen om met de beschikbare data te kunnen gaan werken.”

**VeiligheidsRegio** Brabant Zuidoost

UITVOERINGSAGENDA 2022

Ontwikkelthema 1

SAMEN VOOR VEILIG

1. Crisismanagement is een vak

- Voorbereiden crisisplan 2.0
- Optimaliseren kolom Bevolkingszorg
- Implementeren positie directeur Publieke Gezondheid (DPG) in veiligheidsregio

2. Investeren in netwerkmanagement

- Versterken netwerken: proces en samenwerking binnen ketens
- Opzetten Veiligheid Innovatieplatform Brabant (VIB)
- Investeren in branding VRBZO

3. Bijdragen aan een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving

- Integrale samenwerking met gemeenten en partners in het verlengde van de Omgevingswet

Ontwikkelthema 2

WERKEN AAN EEN WEERBARE SAMENLEVING

4. Veiligheidsbewustzijn vergroten en zelfredzaamheid bevorderen

- Risicocommunicatie- en/of beïnvloedingsstrategie opstellen om zelf- en samenredzaamheid te bevorderen

5. Risico- en crisiscommunicatie

- Business case voor een crisiscommunicatie kanaal opstellen

6. Focus op verminderd zelfredzamen

De resultaten onder speerpunt 4 hebben focus op samenredzaamheid, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor verminderd zelfredzamen

Ontwikkelthema 3

TOEKOMSTBESTENDIGE ORGANISATIE

7. Zicht op risico's

- Verder ontwikkelen Veiligheidsinformatie knooppunt (VIK)
- Bouwen aan een veiligheidsradar
- Evaluatie pilot data gestuurde inzet van brandveilig leven producten

8. Versterken gebruik intelligence en analyse

- Doorontwikkelen informatiegericht werken
- Zorgen voor betrouwbare informatie; altijd & overal

9. Adaptief, innovatief en lerend vermogen vergroten

- Ontwikkelen menselijk kapitaal (HRD), leiderschap en samenwerking
- Sturen en monitoren op verbeteren kwaliteit dienstverlening
- Ontwikkelen duurzaamheid organisatie

10. Toekomstgerichte incidentenbestrijding

- Versterken integraliteit brandweezorg
- Herijken beleidsbasis incidentbestrijding brandweer
- Uitvoeren plan natuurbrandbeheersing

SAMEN VOOR VEILIG – WAAR WERKEN WE AAN IN 2022?

1. Crisismanagement is een vak	2. Investeren in netwerkmanagement	3. Bijdragen aan een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving
<p>Vorbereiden crisisplan 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> In 2022 starten programma 'Doorontwikkeling crisisorganisatie' conform AB besluit van 16 december 2021 	<p>Versterken netwerken: proces en samenwerking binnen ketens</p> <ul style="list-style-type: none"> Gezamenlijke crisispreparatie door 'witte kolom' samen met GGD, zowel operationeel als strategisch / tactisch Netwerkstrategie woningbouwcoöperaties om brandveiligheid te vergroten 	<p>Integrale samenwerking met gemeenten en partners in het verlengde van de Omgevingswet</p> <p>Verder invullen integrale advisering en samenwerking met gemeenten en partners in het verlengde van de Omgevingswet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingswet implementeren in samenwerkingsprocessen met gemeenten en netwerkpartners. Uitbreiden integrale advies fysieke leefomgeving, zodat het bevoegd gezag bij de vergunningverlening van een milieubelastende activiteit ook rekening kan houden met het belang van de geneeskundige hulpverlening aan personen bij de risico's van brand, ramp en crisis. Verder werken aan de implementatie van IT-applicaties om de samenwerking te stroomlijnen.
<p>Optimaliseren kolom Bevolkingszorg</p> <p>Governance en randvoorwaarden zijn vastgesteld, in 2022 werken aan het beleidsplan, uitvoeringsprogramma en instrumenten. Het beleid moet leiden tot verdere professionalisering van het proces crisiscommunicatie en aansluiten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> het nieuwe crisisplan (crisisplan 2.0); de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's; de ervaringen van de coronacrisis; behoefte van het regionaal team crisiscommunicatie ('binden en boeien'). 	<p>Branding VRBZO</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbeidsmarktcommunicatieplan dat bijdraagt aan de branding/positionering van de organisatie, om op die manier de juiste mensen te interesseren in onze organisatie en deze tevens te behouden Positioneren als kennisdeler door (nieuwe) netwerkpartners te 'verleiden' met nieuwe inzichten. 	
<p>Implementeren positie DPG in veiligheidsregio</p> <p>Implementeren positie directeur Publieke Gezondheid (DPG) in veiligheidsregio, zodanig dat aansturing en optimalisatie in de kolom geneeskundige zorg is geborgd.</p>	<p>Opzetten Veiligheid Innovatieplatform Brabant (VIB)</p> <p>Innovatieplatform, van triple-helix instellingen uit Brabant, dat veiligheidsvraagstukken integraal en multidisciplinair aanpakt (doorontwikkeling van DITTS)</p>	

EEN WEERBARE SAMENLEVING – WAAR WERKEN WE AAN IN 2022?

4. Veiligheidsbewustzijn vergroten en zelfredzaamheid bevorderen	5. Risico- en crisiscommunicatie	6. Focus op verminderd zelfredzamen
<p>Risicocommunicatie- en/of beïnvloedingsstrategie opstellen om zelf- en samenredzaamheid te bevorderen</p> <p>De strategieën zijn erop gericht om:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ de samenleving weerbaarder te maken voor rampen of crisis in zijn algemeenheid;▪ de samenleving weerbaarder te maken specifiek voor de volgende risico's: natuurbrand, storm en windhozen, cybersecurity en cyberdreigingen, extreem geweld en terrorisme, uitval telecom en ICT.	<p>Business case crisiscommunicatiekanaal opstellen</p> <p>In het verlengde van de professionalisering van crisiscommunicatie wordt een business case opgesteld voor een crisiscommunicatiekanaal, zodanig dat kernboodschappen vanuit risicocommunicatie effectief worden toegepast. Deze ontwikkeling moet bijdragen aan het verhogen van de zelfredzaamheid van inwoners in onze regio.</p>	<p><i>Dit speerpunt heeft geen eigen resultaten voor 2022. De resultaten onder speerpunt 4 hebben focus op samenredzaamheid, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor verminderd zelfredzamen.</i></p>

TOEKOMSTBESTENDIGE ORGANISATIE – WAAR WERKEN WE AAN IN 2022?

7. Zicht op risico's	8. Versterken gebruik intelligence en analyse	9. Adaptief, innovatief en lerend vermogen vergroten	10. Toekomstgerichte incidentenbestrijding
<p>Verder ontwikkelen Veiligheidsinformatie knooppunt (VIK)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ontsluiten van diverse databronnen voor goede beeldvorming voor en tijdens een incident of crisis. ▪ Wekelijks een operationeel risicobeeld aan operationele functionarissen. 	<p>Doorontwikkelen informatie gestuurd werken</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Samen met de 5 andere zuidelijke veiligheidsregio's opstellen van ontwikkelprogramma informatie gestuurde veiligheid. ▪ Op basis hiervan opstellen van een innovatieagenda voor Fieldlab Zuid 6. ▪ Vergroten kennis data- en business analyse, zodanig dat medewerkers analytisch denken bij het signaleren van problemen, doorzien van verbanden en conclusies trekken. ▪ Vaststellen data eigenaarschap, zodanig dat data-integriteit kan worden geborgd. 	<p>Ontwikkelen menselijk kapitaal (HRD), leiderschap en samenwerking</p> <p>We gaan vanuit leiderschap sturen op de juiste mens op de juiste plek (nu en in de toekomst) met behulp van strategisch personeelsplan en HRD. Dit leidt in 2022 tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inzicht in medewerkerspotentieel via strategisch personeelsplan; ▪ Ontwikkeling competenties medewerkers gericht op netwerk- en relatiemanagement; ▪ Verbreding aanbod vakgerichte opleidingen in digitale leeromgeving (persoonlijk leiderschap); ▪ Vakgerichte verdieping voor diverse crisisfunctionarissen en medewerkers die werken met de omgevingswet; 	<p>Versterken integraliteit brandweezorg</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proces brandweezorg is inzichtelijk en eerste verbeteringen zijn doorgevoerd. ▪ De brandweerrisicoprofielen binnen VRBZO zijn daar waar nodig herzien.
<p>Bouwen aan een veiligheidsradar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bouwen aan een veiligheidsradar om op een dynamische manier operationele, tactische en strategische risico's in beeld te krijgen t.a.v. multi-crisisbeheersing, gezondheidszorg en brandweezorg. Dit als alternatief voor regionaal risicoprofiel, met haakjes naar zorgrisicoprofiel, brandrisicoprofiel ▪ In 2022 ontwerpen model en inzichtelijk maken benodigde middelen 	<p>Zorgen voor betrouwbare informatie; altijd & overall</p> <p>Implementeren baseline informatiebeveiliging overheid (BIO):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Classificeren data en inrichten proces om data-integriteit (betrouwbaarheid, kwaliteit en beschikbaarheid van data) te borgen; ▪ Risicoanalyse op belangrijkste primaire, secundaire en ondersteunende processen met beheersmaatregelen om eventuele kwetsbaarheden te ondervangen. 	<p>Sturen en monitoren op verbeteren kwaliteit dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creëren procesbewustzijn op kwaliteits- en controlvraagstukken ▪ Optimaliseren kwaliteitssysteem GHOR ▪ Rechtmatigheidsverklaring voor financiële processen behalen ▪ Implementeren baseline informatiebeveiliging overheid (BIO) 	<p>Actualiseren beleidsbasis incidentbestrijding</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualiseren beleid op brand, hulpverlening, bestrijding gevaarlijke stoffen en waterongevallen op basis van landelijke en vakinhoudelijke ontwikkelingen. ▪ Afstemmen voor welk beleid bestuurlijke besluitvorming nodig is. ▪ Op basis van afstemming met bestuur komen tot vastgesteld geactualiseerd beleid.
<p>Evaluatie pilot data gestuurde inzet van brandveilig leven producten</p> <p>Evaluatie pilot methode waarmee een gemeente op basis van lokale risicodata, kan bepalen welke Brandveilig leven producten het beste ingezet kunnen worden. Afhankelijk van resultaat pilot de methodiek introduceren bij de overige gemeenten.</p>		<p>Ontwikkelen duurzaamheid organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Herijken, ontwikkelen en vaststellen beleid voor strategische huisvesting, duurzaamheid en hybride werkconcept; ▪ Beleid maatschappelijk verantwoord inkopen vaststellen en implementeren; ▪ Onderzoek medewerkerstevredenheid 	<p>Uitvoeren plan natuurbrandbeheersing</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De ambitie op het thema Natuurbrand is vastgesteld. ▪ Op verzoek van de Gebiedscommissies worden een aantal risico-inventarisaties natuur (RIN's) geactualiseerd. ▪ Handcrew Zuid is operationeel. ▪ Vakbekwaamheidsprogramma voor bestrijding natuurbrand is uitgewerkt en beschikbaar.

