

# Uitvoeringsplan risicocommunicatie Brabant-Zuidoost 2022

## Inleiding

In het Beleidsplan risicocommunicatie Brabant-Zuidoost staat de ambitie, de doelstellingen, de focus en de rol en taakverdeling ten aanzien van risicocommunicatie beschreven. De vertaling hiervan in concrete activiteiten vindt plaats in jaarlijkse uitvoeringsplannen.

### *2022: Accent op strategieontwikkeling en onderzoek*

Het Uitvoeringsplan 2022 staat in het teken van het ontwikkelen van strategieën en het doen van onderzoek. Gezien de rolverdeling tussen gemeenten en Veiligheidsregio is hiervoor met name de Veiligheidsregio aan zet. Capaciteit en middelen voor het opzetten van de strategieën en het vertalen hiervan in een middelenmix komt vanuit de Veiligheidsregio.

### *2023: Accent op uitvoering*

Het Uitvoeringsplan 2023 staat in het teken van het uitvoeren van risicocommunicatie. De in 2022 ontwikkelde strategieën en bijbehorende toolkits met communicatiemiddelen, worden dan uitgerold door de gemeenten. Belangrijk om te realiseren is dat daarom in 2023 juist capaciteit en middelen vanuit de gemeenten noodzakelijk zijn.

## Leeswijzer

In het Uitvoeringsplan risicocommunicatie 2022 is in tabelvorm het volgende weergegeven:

- Beoogd resultaat 2022: hierin worden alle resultaten die we in 2022 beogen te bereiken voor risicocommunicatie op een rij gezet.
- Capaciteit gemeente: dit betreft de personele capaciteit in uren die per gemeente nodig is voor risicocommunicatie.
- Budget gemeente: dit betreft het budget dat per gemeente nodig is voor risicocommunicatie.
- Capaciteit Veiligheidsregio: dit betreft de personele capaciteit in uren die vanuit de Veiligheidsregio is toegekend aan risicocommunicatie.
- Budget Veiligheidsregio: dit betreft een omschrijving van hetgeen voor budget van de Veiligheidsregio komt.

Een nadere toelichting en uitwerking per onderdeel is als bijlage opgenomen.

<b>Beoogd resultaat 2022</b>	<b>Capaciteit gemeente</b>	<b>Budget gemeente</b>	<b>Capaciteit Veiligheidsregio</b>	<b>Budget Veiligheidsregio</b>
Risicocommunicatie- en/of beïnvloedingsstrategie opstellen om zelf- en samenredzaamheid te bevorderen De strategieën zijn erop gericht om: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de samenleving weerbaarder te maken voor rampen of crisis in zijn algemeenheid;</li> <li>▪ de samenleving weerbaarder te maken specifiek voor de volgende risico's: natuurbrand, storm en windhozen, cybersecurity en cyberdreigingen, extreem geweld en terrorisme, uitval telecom en ICT.</li> </ul> <p>Start ontwikkeling toolkit met middelenmix t.b.v. gemeenten (oplevering 2023).</p>	20 uur (per lid klankbordgroep)	--	200 uur	Gedragswetenschappelijk advies t.b.v. strategieën, vertaling strategieën in campagneconcept, uitwerking toolkit met middelenmix
Oplevering risicocommunicatie-aanpak voor inzet reactieve risicocommunicatie	10 uur (per lid klankbordgroep)	--	75 uur	Vertaling aanpak in toolkit met middelenmix voor gemeenten
Oplevering onderzoeksresultaten rolverdeling risicocommunicatie tussen gemeenten en Veiligheidsregio	10 uur (per gemeente)	--	75 uur	--
Herhaling risicocommunicatie vervoer gevaarlijke stoffen per spoor	20 uur (per spoorgemeente)	€ 3000 (per spoorgemeente)	100 uur	Ontwikkeling aanvullende communicatiemiddelen t.b.v. campagne en/of toolbox
Inzet risicocommunicatie natuurbrand bij 1 <sup>e</sup> wisseling publieksfase	2 (per gemeente)	--	4 uur	--
Inzet gemeentelijke kanalen ter ondersteuning landelijke campagnes NL-Alert	10 uur (per gemeente)	--	2 uur	--

## Bijlage 2: Uitvoeringsplan 2022 in detail

Het uitvoeringsplan 2022 in detail kent vier onderdelen:

- Ontwikkelen strategie t.b.v. proactieve risicocommunicatie
- Ontwikkelen strategie t.b.v. reactieve risicocommunicatie
- Opzetten en uitvoeren van onderzoek rolverdeling gemeenten – Veiligheidsregio risicocommunicatie
- Vervolg lopende risicocommunicatie ‘Vervoer gevaarlijke stoffen per spoor’, natuurbrand, NL-Alert

Ten aanzien van deze vier onderdelen is een korte omschrijving van de activiteit, het beoogde resultaat en de gewenste inspanning ten aanzien van capaciteit en middelen voor zowel gemeenten als veiligheidsregio weergegeven. Hiermee wordt inzichtelijk dat risicocommunicatie een gezamenlijke inspanning van zowel gemeenten als veiligheidsregio is.

### Proactieve risicocommunicatie

Bij proactieve risicocommunicatie gaat het om de inzet van risicocommunicatie voor die risico's waarbij aan het begin van een beleidsperiode is vastgesteld dat zat zij het hoogst scoren bij zowel professionals als inwoners.

Voor deze beleidsperiode zijn dit: aantasting cybersecurity en cyberdreigingen, natuurbranden, storm en windhozen, verstoring Telecommunicatie en ICT en extreem geweld en terrorisme.

Daarnaast is het noodzakelijk om ten behoeve van de algemene weerbaarheid, inwoners van Zuidoost-Brabant te bewegen zich beter voor te bereiden op rampen en crises in zijn algemeen.

Beoogd resultaat 2022	Capaciteit gemeente	Budget gemeenten	Capaciteit Veiligheidsregio	Budget Veiligheidsregio
<p>Risicocommunicatie- en/of beïnvloedingsstrategie opstellen om zelf- en samenredzaamheid te bevorderen De strategieën zijn erop gericht om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de samenleving weerbaarder te maken voor rampen of crisis in zijn algemeenheid;</li> <li>▪ de samenleving weerbaarder te maken specifiek voor de volgende risico's: natuurbrand, storm en windhozen, cybersecurity en cyberdreigingen, extreem geweld en terrorisme, uitval telecom en ICT.</li> </ul> <p>Start ontwikkeling toolkit met middelenmix t.b.v. gemeenten (oplevering 2023).</p>	<p>Deelname in klankbordgroep. Klankbordgroep bestaat uit afvaardiging gemeenten. Per klankbordgroeplid: 20 uur</p>	--	200 uur	Gedragswetenschappelijke advies t.b.v. strategieën, vertaling strategieën in campagneconcept, uitwerking toolkit met middelenmix

### Reactieve risicocommunicatie

Dit betreft de risicocommunicatie die wordt ingezet bij een nu nog niet te voorziene behoefte die gedurende de beleidsperiode ontstaat. Dit kan een behoefte vanuit onze inwoners, onze gemeenten, de regio of vanuit het land zijn.

Beoogd resultaat 2022	Capaciteit gemeente	Budget gemeenten	Capaciteit Veiligheidsregio	Budget Veiligheidsregio
Oplevering risicocommunicatie-aanpak voor inzet reactieve risicocommunicatie	Deelname in klankbordgroep. Klankbordgroep bestaat uit afvaardiging van gemeenten. Per klankbordgroep lid: 8 uur	--	75 uur	Vertaling aanpak in toolkit met middelenmix voor gemeenten

### Onderzoek rolverdeling gemeenten en Veiligheidsregio bij risicocommunicatie

In verband met signalen vanuit diverse gemeenten over de rolverdeling tussen gemeenten en Veiligheidsregio wordt een onderzoek gedaan naar eventuele wensen ten aanzien van een verandering hierin. Op dit moment zijn gemeenten afzender en uitvoerder van risicocommunicatie en heeft de Veiligheidsregio een regisserende, coördinerende, adviserende en faciliterende rol. Door middel van een online vragenlijst, waar nodig aangevuld met telefonische interviews wordt per gemeente geïnventariseerd wat de wensen zijn ten aanzien van de rolverdeling in de toekomst. Daarbij wordt uitdrukkelijk stilgestaan bij de achterliggende aanleiding voor een eventueel andere rolverdeling. Ook wordt in het onderzoek aandacht besteed aan de capaciteit en middelen die gemeenten vrij kunnen maken voor risicocommunicatie. Bij het onderzoek worden communicatieprofessionals en ambtenaren rampenbestrijding betrokken. Gemeenten kunnen indien gewenst daarbij ook andere interne stakeholders laten participeren. Als de onderzoeksresultaten hiertoe aanleiding geven, wordt het Beleidsplan risicocommunicatie 2022-2025 tussentijds aangepast.

Beoogd resultaat 2022	Capaciteit gemeente	Budget gemeenten	Capaciteit Veiligheidsregio	Budget Veiligheidsregio
Oplevering onderzoeksresultaten	10 uur i.v.m. deelname aan onderzoek	--	75 uur	--

### Vervolg lopende risicocommunicatie

#### 1. Vervoer gevaarlijke stoffen per spoor

In 2019 is na voorbereiding met de spoorgemeenten van VRBZO en VRBN een risicocommunicatiecampagne uitgerold onder mensen die in de 200 meterzone van het spoor wonen, werken, studeren en langdurig verblijven. In 2021 is deze campagne via een geografisch getargette social media-inzet herhaald. Gezien de toename van het spoorvervoer, dus ook het vervoer van gevaarlijke stoffen over de Brabantroute, en verdichtingsopgaves in spoorzones, blijft risicocommunicatie ten aanzien van vervoer gevaarlijke stoffen per spoor wenselijk. Daarom wordt ook in 2022 opnieuw de risicocommunicatieboodschap hiervoor onder de aandacht van de doelgroepen gebracht.

<b>Beoogd resultaat 2022</b>	<b>Capaciteit spoorgemeente</b>	<b>Budget gemeenten</b>	<b>Capaciteit Veiligheidsregio</b>	<b>Budget Veiligheidsregio</b>
Herhaling risicocommunicatie vervoer gevaarlijke stoffen per spoor	20 uur i.v.m. uitrol campagne	Uitrol campagne; € 3.000 per gemeente	100 uur	Ontwikkeling aanvullende communicatiemiddelen t.b.v. campagne en/of toolbox

## 2. Natuurbrand

Hoewel natuurbrand ook 1 van de 5 risico's is waarvoor een nieuwe risicocommunicatiestrategie wordt ontwikkeld, hanteren we tot deze er is de aanpak zoals de afgelopen jaren gebruikelijk was. Dit betekent dat we risicocommunicatie inzetten bij de eerste publieksfasewisseling van het jaar. Dit gebeurt meestal in maart/april. De Veiligheidsregio stelt hiervoor een toolkit ter beschikking aan de gemeenten.

<b>Beoogd resultaat 2022</b>	<b>Capaciteit gemeente</b>	<b>Budget gemeente</b>	<b>Capaciteit Veiligheidsregio</b>	<b>Budget Veiligheidsregio</b>
Inzet risicocommunicatie natuurbrand bij 1 <sup>e</sup> wisseling publieksfase	2 uur	--	4 uur	--

## 3. NL-Alert

Het ministerie van Justitie en Veiligheid ontwikkelt diverse campagnes met betrekking tot NL-Alert, bijvoorbeeld ten behoeve van de NL-Alert testberichten die 2 keer per jaar plaatsvinden. Het ministerie vraagt gemeenten om de campagnes lokaal te ondersteunen via gemeentelijke kanalen. Het ministerie stelt hiervoor toolkits ter beschikking.

<b>Beoogd resultaat 2022</b>	<b>Capaciteit gemeente</b>	<b>Budget gemeente</b>	<b>Capaciteit Veiligheidsregio</b>	<b>Budget Veiligheidsregio</b>
Inzet gemeentelijke kanalen ter ondersteuning landelijke campagnes NL-Alert	10 uur	--	2 uur	--